



CERTIFICATO DI CONFORMITÀ NORMA **ISO 18295-1:2017**

Si certifica
l'organizzazione:

che

SAGRES SPA

VIA MONTENAPOLEONE 8 - 20121 MILANO (MI)

Unità operativa:

**PIAZZA SAN PIETRO 1 - 81055 SANTA MARIA
CAPUA VETERE (CE)**

È stata verificata e
risultata conforme alla
norma ISO 18295-1:2017
per le seguenti attività:

**Attività di contact center inbound multicanale h24
365gg/anno per servizi di assistenza clienti e
informativi, servizi di pronto intervento per
manutenzione impianti tecnologici**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale e al riesame completo con periodicità triennale secondo le procedure di IMQ

21 | 05 | 2020

Prima emissione

27 | 06 | 2024

Emissione corrente

20 | 05 | 2026

Data scadenza

Flavio Ornago

Business Unit Management Systems Director